

## Regulamentul Concursului „Câștigă telefoane HTC cu Orange” („Concurs”)

### ■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba lulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

### ■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

### ■ obiectul

Concursul „Câștigă telefoane HTC cu Orange” permite Clienților Organizatorului să se înregistreze la Concurs prin expedierea unui SMS și să câștige premii în condițiile prezentului Regulament.

### ■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura la data de 31 mai 2015, între orele 13:00 – 20:00.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

### ■ condiții de participare

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă integral condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

La Concurs poate participa orice persoană cu vârsta de cel puțin 18 ani, care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de utilizator al serviciului Orange PrePay, a procurat bilet la concertul lui Armin van Buuren și este prezent la evenimentul muzical.

La concurs nu pot participa persoanele declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;
- să dispună în contul său Orange de suficient credit sau mijloace bănești pentru a se înregistra la Concurs;

Pentru a fi înregistrat la concurs, clientul trebuie să expedieze de la numărul său Orange cit mai multe SMS la numărul scurt 2233.

#### ■ Condiții financiare

SMS expediat de Client la numărul scurt prin care acesta va fi înregistrat la Concurs va fi taxat ca un SMS național (0.60 lei, inclusiv TVA). Taxarea pentru SMS expediate de client la numărul scurt va fi efectuată din creditul disponibil în cont al Clientului. Mesajele SMS expediate / recepționate în cadrul concursului nu vor fi taxate din contul minutelor de fidelitate acordate de către Organizator, din contul oricăror opțiuni sau creditul acordat gratuit de Organizator pentru orice scop. Organizatorul poate, fără preaviz, să permită utilizatorilor Orange Abonament, care nu au mijloace bănești în contul sau Orange, să achite acest tarif în credit.

Tariful stabilit pentru un SMS expediat la numărul scurt va fi achitat de Client indiferent de faptul dacă corespunde sau nu formatului indicat în prezentul Regulament, respectă sau nu condițiile Concursului. Orice SMS expediat la numărul scurt va fi taxat conform prezentului Regulament.

#### ■ premii

În cadrul concursului sunt acordate următoarele premii:

1. HTC One M9
2. HTC One Max
3. HTC Desire 510

Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru faptul că un câștigător nu a putut beneficia de premiu din motive ce nu depind de voința Organizatorului.

Premiul nu poate fi schimbat, restituit sau înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii acestui premiu.

#### ■ Desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Câștigătorii vor fi desemnați la data **de 31.05.2015**, în intervalul orelor 21:00 – 21:30, de către o comisie formată din 3 persoane desemnate de Organizator, cu întocmirea unui proces verbal de desemnare a câștigătorilor Concursului.

Câștigătorii vor fi stabiliți în cadrul unei extrageri, din randul clienților care s-au înregistrat la concurs (numărul mobil Orange), prin metoda extragerii aleatorii cu ajutorul programului de calculator.

Câștigătorii vor primi premiile în ordinea extragerii:

primul extras - premiul 1

al doilea extras – premiul 2

al treilea extras – premiul 3

Organizatorul va desemna și 6 Câștigători de rezervă pentru cazuri de descalificare a Câștigătorilor inițiali.

În cazul în care câștigătorul unui premiu este descalificat, premiul va fi transmis următorului câștigător din lista câștigătorilor de rezervă, în ordinea extragerii.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care nu corespunde cerințelor prezentului Regulament sau a câștigat Concursul prin fraudă.

Organizatorul va contacta câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta a devenit câștigător al Concursului, printr SMS expediat de la numărul scurt 2233. SMS respectiv va fi expediat la data desfășurării Concursului, în intervalul orelor 21:30 – 22:30 și va conține și un termen limită în care castigatorul urmeaza sa se prezinte pentru a putea ridica premiul. Confirmarea câștigului în cadrul Concursului va fi efectuată de către un angajat Orange, exclusiv în Zona demonstrativă Orange, amenajată în spațiul desfășurării evenimentului.

In cazul in care castigatorul extras nu se prezinta pentru a ridica premiul, in termenul indicat in SMS-ul expediat de la numarul scurt, din oricare motiv (nu raspunde, utilizatorul este in afara ariei de acoperire, telefonul este inchis sau deteriorat, linie ocupată sau suspendată, serviciu mesagerie vocala dezactivat, memorie plina a cutiei de mesagerie vocala etc), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator. In acest caz, Organizatorul poate desemna și apela un castigator de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante fata de Organizator pentru orice produse si/sau servicii (telefonie mobila/Internet/telefonie fixa);
- nu a comis nici o fraudă in legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel fata de Organizator;
- s-a prezentat la Organizator în termenul și condițiile stabilite de Organizator.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie sa se prezinte personal la locul si în termenul limita indicate de Organizator, sa prezinte cartela SIM aferenta numarului Orange câștigător precum și să prezinte elementul de acces la evenimentul muzical. Câștigătorul urmează să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate valabil (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) precum si sa semneze procesul verbal de transmitere si acceptare a premiului. Daca castigatorul nu se prezinta pentru ridicarea premiului în termen din oricare motiv, sau refuză să semneze documentul care confirma transmiterea si acceptarea premiului, sau nu îndeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. In cazul descalificarii, pe motivele indicate mai sus, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

Organizatorul nu are obligatia de a verifica daca aceasta persoana este titularul inregistrat al numarului mobil Orange, posesorul si utilizatorul legal si unic al numarului respectiv.

Acceptarea de către câștigător a premiului reprezintă permisiunea, pentru Orange și orice terță parte autorizată de către Orange, să utilizeze numele, prenumele și fotografiile câștigătorilor, la discreția sa, pentru scopuri publicitare.

- limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator și/sau de către „Intermobcom” SRL cu IDNO (cod fiscal) 1003600092696 în calitate de agregator (asistență, inclusiv cu aplicarea programelor de calculator (soft)), exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe [www.orange.md](http://www.orange.md).

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un avis despre acest lucru pe [www.orange.md](http://www.orange.md). Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.