

Regulamentul Concursului „Preliminariile Euro 2012 - câștigați bilete la meci” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului (scopuri de publicitate).

■ obiectul

Clienții Organizatorului pot câștiga bilete la meciurile din preliminariile EURO 2012:

- Moldova – San Marino din 11.10.2011, ora 21:00.

Câștigătorii biletelor vor fi determinați prin tragere la sorți, efectuată electronic. Pentru a participa la Concurs, clienții trebuie să expedieze un SMS fără text la numărul 2012, în perioada Concursului. Prețul SMS – tarif standard SMS național (60 bani).

■ perioada Concursului

Pentru a participa la extragere, SMS trebuie expediat în perioada:

- pentru meciul Moldova – San Marino: 03 octombrie – 09 octombrie 2011.

■ persoanele care pot participa la Concurs

La Concurs poate participa orice persoană, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul SMS de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat;
- să dispună în contul sau Orange suficient credit pentru achitarea costului unui SMS național.

■ premii

Vor fi acordate câte 30 bilete pentru fiecare meci menționat mai sus. Fiecare câștigător va primi 2 bilete pentru un meci. O persoană nu poate câștiga mai mult de 2 bilete pentru un meci.

Dreptul de a primi biletele nu este transferabil. Biletele nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor.

■ desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii premiilor vor fi desemnați prin tragere la sorți, efectuată electronic, fără posibilitatea intervenției umane în algoritmul de selectare a câștigătorilor.

Tragerea la sorți va avea loc:

- pentru meciul Moldova – San Marino: 10 octombrie 2011, la ea participând clienții care au trimis un SMS la 2012 în perioada 03.10.2011-09.10.2011.

În scopul tragerii la sorți, fiecare participant va fi înregistrat în sistemul electronic respectiv o singură dată, indiferent de numărul de SMS pe care l-a trimis.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs participantul care a câștigat Concursul prin fraudă.

Tragerile la sorți vor avea loc în fața unei comisii formate din 3 membri, numiți prin ordinul administratorului Organizatorului din rândurile salariaților Organizatorului. Rezultatele tragerii la sorți vor fi consemnate într-un proces verbal, semnat de membrii Comisiei.

■ procedura de ridicare a premiilor

Organizatorul va informa participantul despre câștigarea premiului la numărul de telefon devenit câștigător în urma tragerii la sorți pe 10.10.2011.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul respectiv câștigătorului, în cazul în care câștigătorul nu răspunde la cel puțin 2 tentative de apel ale Organizatorului din oricare motiv (nu răspunde, este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, linia este suspendată, serviciul mesagerie vocală este dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciu roaming neactivat sau indisponibil din orice motiv, etc.).

În timpul apelului, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele și prenumele, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat) sau este înregistrat în numele unei persoane juridice sau organizații cu statut de persoană fizică, premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă aceasta persoană este posesorul și utilizatorul legal și unic al numărului respectiv.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante fata de Organizator pentru orice produse si/sau servicii (telefonie mobila/Internet/telefonie fixa);
- nu a comis nici o fraudă in legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel fata de Organizator.

Înmânarea premiilor va avea loc la ora și în locul comunicat în prealabil de către Organizator. Pentru ridicarea premiului, câștigătorul va trebui să se prezinte personal, cu buletinul de identitate sau pașaportul străin (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și cu cartela SIM aferentă numărului de telefon câștigător, și să semneze actul de primire-predare (acceptare) a premiului. În cazul în care câștigătorul nu a împlinit vârsta de 18 ani la data înmânării premiului, acesta se va ridica în prezența unuia din reprezentanții legali, cu prezentarea buletinului de identitate sau pașaportului străin al reprezentantului legal, a adeverinței de naștere a minorului și, după caz, a documentului care atestă statutul de tutore (Organizatorul va păstra o copie a acestora).

În cazul în care câștigătorul nu întrunește condițiile de acordare a premiului menționate mai sus, sau nu se prezintă pentru ridicarea premiului din orice motiv (inclusiv boala, forța majora, călătorie, etc.), sau refuză să prezinte ori să semneze documentele necesare conform prezentului Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul respectiv câștigătorului.

În cazul în care Organizatorul decide, în conformitate cu acest punct, să nu acorde premiul câștigătorului, Organizatorul va decide, la propria discreție, dacă să acorde sau nu acest premiu unui alt participant desemnat câștigător în conformitate cu procedura prevăzută de prezentul Regulament.

■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporara a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectata, orice alta eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

■ prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor inseamna orice operatiune sau un set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fara utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, inregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul sa anunte public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum si premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare si anulare

Organizatorul isi rezerva dreptul de a introduce modificări si/sau completări rezonabile in prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări si/sau completări vor intra in vigoare la data postării lor pe www.orange.md.

In circumstante exceptionale, Organizatorul poate suspenda si/sau anula Concursul, plasand un aviz despre acest lucru pe www.orange.md. Daca Concursul se suspenda sau se anuleaza, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs pana la data suspendarii sau anularii.

- reclamatii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate Organizatorului în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.